

AMBITI E SVILUPPI DELL'OPERATIONS MANAGEMENT

Alberto F. De Toni

PRINCIPALI TEORIE DELL'IMPRESA

- TEORIE NEOCLASSICHE
 - CONCORRENZA PERFETTA (Edgeworth, 1881; Knight, 1921; Stigler, 1957)
 - INDUSTRIAL ORGANIZATIONS (Bain, 1948)
- COMPORTAMENTISMO (Simon & March, 1958)
- TEORIE TRANSAZIONALI
 - PRINCIPAL AGENT (Jensen & Meckling, 1976)
 - NEXUS OF CONTRACTS (Coase, 1931; Alchian & Demsetz, 1972)
 - COSTI DI TRANSAZIONE (Williamson, 1975)
- TEORIE ISTITUZIONALISTE
 - CLASSICHE (Selznick, 1957)
 - NEOISTITUZIONALISTE (North, 1975)
- TEORIE EVOLUTIVE (Nelson & Winter, 1982)
- RESOURCE BASED VIEW (Penrose, 1959; Wernerfelt, 1984)
- TEORIE DEI DISTRETTI (Marshall, 1919; Beccattini, 1975)
- TEORIE DELLE RETI (Hakansson, 1987; Axelsson, 1992)

SOMMARIO

- Excursus sulle teorie dell'impresa e organizzative
- Breve storia dell'Operations Management (OM)
- Teorie dell'OM in relazione a quelle economiche e organizzative
- Caratteristiche e principi delle nuove teorie dell'OM
- I principali filoni dell'OM
- Sviluppi dell'OM

MAPPATURA DELLE TEORIE DELL'IMPRESA

		OGGETTO DI ANALISI	
		DECISORE	TRANSAZIONE
LIVELLO DI ANALISI	IMPRESA	COMPORTAMENTISMO RESOURCE BASED VIEW TEORIE EVOLUTIVE NEXUS OF CONTRACT	TEORIE ISTITUZIONALISTE PRINCIPAL AGENT
	SETTORE	TEORIE NEOCLASSICHE	COSTI DI TRANSAZIONE
	SISTEMI D'IMPRESA	TEORIA DEI DISTRETTI	TEORIA DELLE RETI

TEORIE D'IMPRESA, ORGANIZZATIVE E DELL'OPERATIONS MNGT

DISCIPLINA	IMPIANTI TEORICI	OGGETTO DI STUDIO	CONTESTO
ECONOMIA	TEORIE DELL'IMPRESA	SISTEMI DI IMPRESA	POLITICO-ECONOMICO
ORGANIZZAZIONE	TEORIE ORGANIZZATIVE	IMPRESA	SOCIO-CULTURALE
PRODUZIONE	TEORIE DELL'OPERATIONS MANAGEMENT	SISTEMA PRODUTTIVO	TECNOLOGICO-PRODUTTIVO

PRINCIPALI TEORIE ORGANIZZATIVE (1)

- TEORIE CLASSICHE
 - ORGANIZZAZIONE SCIENTIFICA DEL LAVORO (Taylor, 1911)
 - DIREZIONE AMMINISTRATIVA (Fayol, 1931)
 - BUROCRAZIA (Weber, 1922)
- TEORIA DELLE RELAZIONI UMANE (Mayo, 1933)
- TEORIE CONTINGENTI
 - Ambiente (Burns & Stalker, 1961; Lawrence & Lorch, 1967)
 - Tecnologia (Woodward, 1965)
 - Strategia (Chandler, 1963)
 - Dimensione (Gruppo di Chicago, 1971)
 - Multivariati (Mintzberg, 1979)
- TEORIE FENOMENOLOGICHE
 - Rituali e simboli (Goofmann, 1961)
 - Sottoculture organizzative (Turner, 1971)
 - Ordini locali e contingenti (Friedberg, 1977)
 - Assunti impliciti (Bittner, 1965)
 - Significati individuali attribuiti (Silverman, 1970)

PRINCIPALI TEORIE ORGANIZZATIVE (2)

- COMPORTAMENTISMO (Simon & March, 1958)
- TEORIA DELL'AZIONE ORGANIZZATIVA (Weber, 1922; Barnard, 1938; Thompson, 1967)
- COSTI DI TRANSAZIONE (Williamson, 1975)
- TEORIE ISTITUZIONALISTE
 - CLASSICHE (Selznich, 1975)
 - NEOISTITUZIONALISTE (North, 1975)
- TEORIE EVOLUTIVE
 - ECOLOGIA ORGANIZZATIVA DELLE POPOLAZIONI (Stinchcombe, 1965)
 - ORGANIZATIONAL SYSTEMATIC (Baum & Singh, 1994)
 - EVOLUZIONI PER STADI (Greiner, 1972)
 - TEORIA EVOLUTIVA DELLA COMPLESSITÀ INDUSTRIALE (Di Bernardo, Rullani, 1990)

De Toni - 7

STORIA DELL'OPERATIONS MANAGEMENT (2)

- 1940 SI AFFERMA L'OPERATIONS RESEARCH (OR)
 - perfezionamento del lotto economico di Wilson (Harris, 1915)
 - elaborazione del break-even point (Rautenstrauch, 1930)
 - definizione del controllo statistico della qualità (Fry & Shewhart, 1931)
 - definizione del campionamento statistico del lavoro (Tippett, 1934)
 - creazione da parte dei governi UK e USA di un gruppo di scienziati per risolvere problemi di logistica militare (operazione OR, 1940)
- 1950 L'OR SFOCIA NEL MANAGEMENT SCIENCE (MS)
 - definizione del metodo del semplice (Dantzig, 1947)
 - fondazione dell'Institute of Management Sciences (primi anni '50)
 - sviluppo e applicazione della programmazione lineare
 - sviluppo dell'approccio sistemico (studi successivi di Forrester)
 - elaborazione della teoria delle code (Erlang)
 - applicazione di modelli di simulazione alla gestione d'impresa
 - elaborazione del CPM (Walker & Kelley, 1957)
 - definizione del PERT (Malcolm, Roseboom, Clark & Fazar, 1958)

De Toni - 10

CLASSIFICAZIONE DELLE TEORIE ORGANIZZATIVE

APPROCCIO	OGGETTO DI STUDIO
<p>OGGETTIVO</p> <p>ORGANIZ. SCIENTIFICA DEL LAVORO</p> <p>DIREZIONE AMMINISTRATIVA</p> <p>BUROCRAZIA</p>	<p>AMBIENTE</p> <p>TEORIE ISTITUZIONALISTE</p>
<p>SOGGETTIVO</p> <p>...</p>	<p>ATTORI</p> <p>...</p>
<p>INTERATTIVO</p> <p>TEORIE CONTINGENTI</p> <p>TEORIE EVOLUTIVE</p>	<p>RELAZIONI</p> <p>COSTI TRANSAZIONALI</p>

De Toni - 8

STORIA DELL'OPERATIONS MANAGEMENT (3)

- 1960 L'OM EMERGE COME DISCIPLINA
 - OM definito come branca del management all'interno del quale si utilizzano:
 - strumenti dell'OR-MS (intese come matematica applicata)
 - metodi dell'Industrial Engineering
 - Pubblicazione dei manuali:
 - Analysis for Production and Operations Mngt (Bowman e Fetter, 1957)
 - Modern Production Management (Buffa, 1961)
- 1970 INTRODUZIONE DEL MATERIAL REQUIREMENTS PLANNING
- 1975 SVILUPPO DELL'APPROCCIO STRATEGICO
 - Wickham Skinner introduce i concetti di:
 - fabbrica focalizzata
 - manufacturing trade-off
 - strategia di produzione
- 1980 SVILUPPO DELLA TEORIA DELLA PRODUZIONE SNELLA
 - Introduzione del Just In Time - Total Quality Management
 - Affermazione del paradigma del Post-Fordismo
 - Sviluppo dei nuovi modelli di produzione

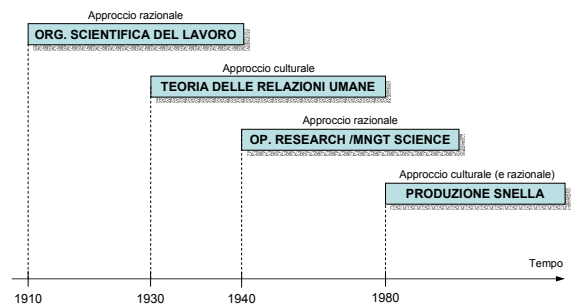
De Toni - 11

STORIA DELL'OPERATIONS MANAGEMENT (1)

- 1776 NASCE L'INTERESSE SCIENTIFICO PER LA PRODUZIONE
 - Adam Smith teorizza la divisione del lavoro
- 1798 INIZIA LO SVILUPPO DELLA TEORIA DELLA PRODUZIONE
 - Eli Whitney formula il concetto di parti intercambiabili
- 1911 NASCE LA TEORIA DELLO SCIENTIFIC MANAGEMENT
 - Friedrich Taylor: nell'ambiente di lavoro esistono leggi scientifiche che governano la produttività
- 1913 REALIZZATA LA PRIMA LINEA DI ASSEMBLAGGIO ALLA FORD
 - Applicazione di tre principi:
 - divisione del lavoro
 - parti intercambiabili
 - sincronizzazione della produzione e movimentazione
- 1927 SVILUPPO DELLA TEORIA DELLE RELAZIONI UMANE
 - Elton Mayo: importanza della motivazione e del gruppo di lavoro

De Toni - 9

EVOLUZIONE DELLE TEORIE DELL'OPERATIONS MNGT



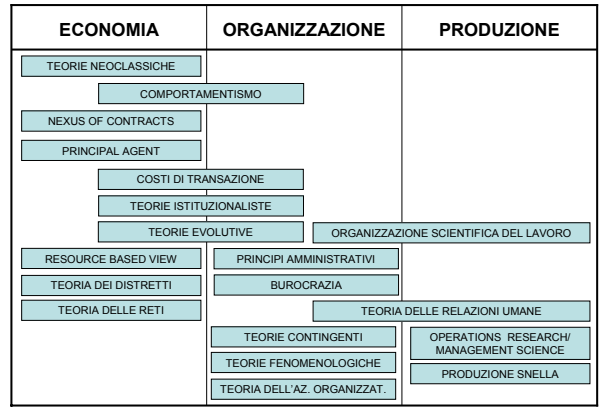
Fonte: adattamento da Barley & Kunda, ASQ, 1992

De Toni - 12

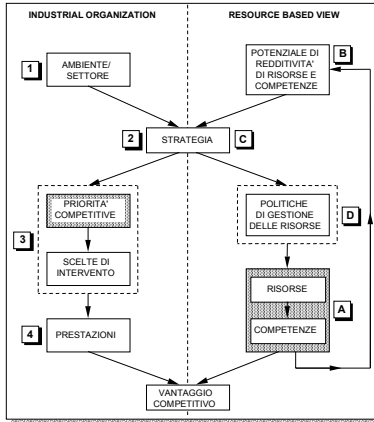
PRINCIPALI MODELLI DI PROD. NEL POST-FORDISMO

- WORLD CLASS MANUFACTURING (Schomberger, 1986)
- DYNAMIC MANUFACTURING (Hayes, Wheelwright & Clark, 1988)
- LEAN PRODUCTION (Womack, Jones & Roos, 1990)
- AGILE MANUFACTURING (Stalk, Evans & Shulman, 1992)
- STRATEGIC FLEXIBILITY (Hayes & Pisano, 1994)

TEORIE D'IMPRESA, DI ORGANIZ. E DI OPERATIONS MNGT

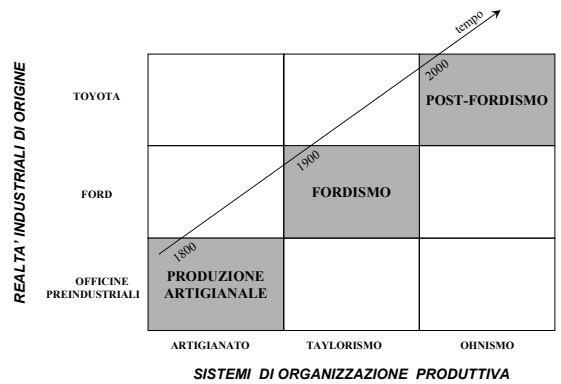


SCHEMA PER LA MAPPATURA DEI MODELLI DI PRODUZIONE

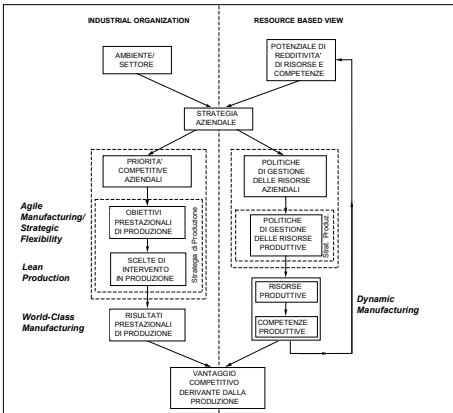


Fonte: De Toni, Tonchia, LPP, 2002

PARADIGMI PRODUTTIVI

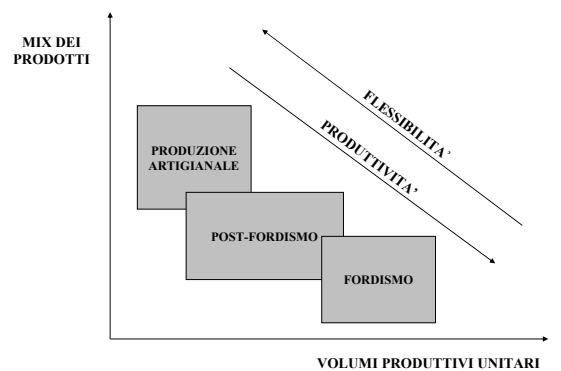


MAPPATURA DEI MODELLI DI PRODUZIONE



Fonte: De Toni, Tonchia, LPP, 2002

RELAZIONE VOLUMI - MIX



1. SISTEMA ECONOMICO - PRODUTTIVO

CLASSI DI IMPRESA

IMPRESA RETE		POST-FORDISMO
IMPRESA INTEGRATA VERTICALMENTE	FORDISMO	
IMPRESA ARTIGIANA	PRODUZIONE ARTIGIANALE	
	LABORATORIO	FABBRICA CENTRALIZZATA
		SISTEMA PRODUTTIVO DISTRIBUITO SU BASE LOCALE E/O GLOBALE

SISTEMI DI PRODUZIONE

4. AUTOMAZIONE

LIVELLO DI AUTOMAZIONE

AUTOMAZIONE FRUGALE		POST-FORDISMO
AUTOMAZIONE SPINTA	FORDISMO	
AUTOMAZIONE NON PRESENTE	PRODUZIONE ARTIGIANALE	
	LAURO MANUALE	AUTOMAZ. RIGIDA
		AUTOMAZ. FLEX

CLASSI DI AUTOMAZIONE

2. CLASSI DI INPUT - OUTPUT

CLASSI DI PRODOTTI IN OUTPUT

PRODOTTO PERSONALIZZATO		POST-FORDISMO
PRODOTTO STANDARD	FORDISMO	
PRODOTTO UNICO	PRODUZIONE ARTIGIANALE	
	LABOUR INTENSIVE	CAPITAL INTENSIVE
		BRAIN INTENSIVE

CLASSI DI RISORSE IN INPUT

5. COORDINAMENTO ORGANIZZATIVO

ALLOCAZIONE DELLA CONOSCENZA

DISTRIBUITA		POST-FORDISMO
CENTRALIZZATA	FORDISMO	
PERSONALE	PRODUZIONE ARTIGIANALE	
	BASSA	MEDIA
		ALTA

COMPLESSITA' DI COORDINAMENTO DELLA CATENA DEL VALORE

3. ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

COORDINAMENTO DEL LAVORO

INTEGRAZIONE		POST-FORDISMO
PRESCRITTIVITA'	FORDISMO	
AUTONOMIA	PRODUZIONE ARTIGIANALE	
	NON PRESENTE	PARCELLIZZ. SPINTA
		ARRICCHIMENTO E ALLARGAMENTO DELLE MANSIONI

DIVISIONE DEL LAVORO

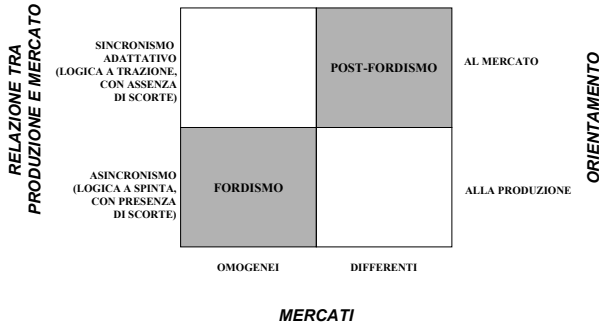
1° PRINCIPIO PRODUZIONE TOTALMENTE SINCRONICA

REPETITIVITA' DELLE FASI

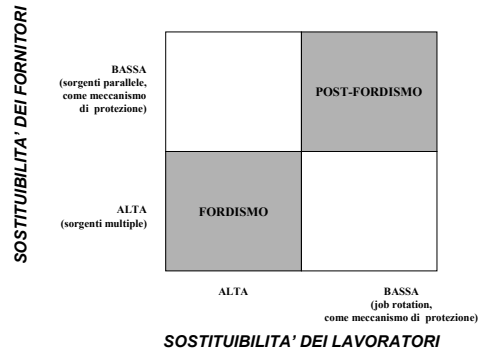
FABBRICAZIONE RIPETITIVA E ASSEMBLAGGIO RIPETITIVO		POST-FORDISMO
FABBRICAZIONE INTERMITTENTE E ASSEMBLAGGIO RIPETITIVO	FORDISMO	
	FORNITORI NON INTEGRATI	FORNITORI INTEGRATI NEL CICLO LOGISTICO

INTEGRAZIONE DEI FORNITORI

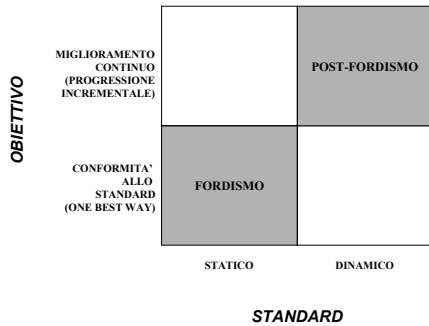
2° PRINCIPIO SINCRONISMO ADATTATIVO



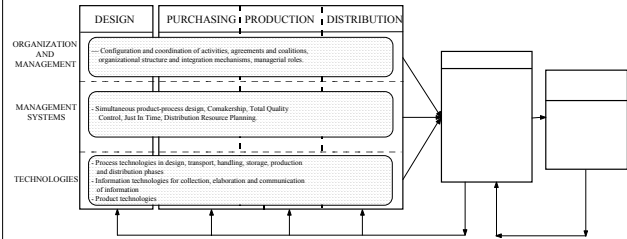
MECCANISMI DI PROTEZIONE



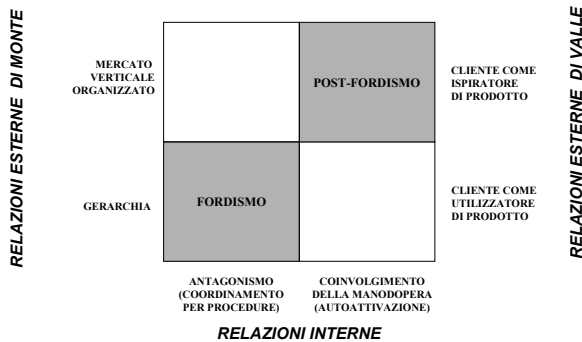
3° PRINCIPIO MIGLIORAMENTO CONTINUO



OPERATIONS COME INSIEME DI PROCESSI




4° PRINCIPIO COINVOLGIMENTO INTERNO ED ESTERNO



OPERATIONS MNGT COME DISCIPLINA DEL MANAGEMENT

- ☐ Altre discipline:
- Marketing
 - Accounting
 - Finance
 - Human Resources
 - Information Systems
 - Strategic Management
 - Technology Management
 - Quality Management
 - Project Management
 - Service Management
- De Toni - 30

PRINCIPALI FILONI DELL'OPERATIONS MANAGEMENT

- Production Planning and Control
- Purchasing Management
- Distribution Management
- Supply Chain Management
- New Product Development
- Performance Measurement Systems
- Operations Strategy
- International Operations
- Operations Network
- ICT in Operations  E-business

De Toni - 31

AMBITI E SVILUPPI DELL'OPERATIONS MANAGEMENT

De Toni - 34

PRINCIPALI METODOLOGIE DI RICERCA NELL'OM

- Case Study
- Survey Research
 - descrittiva
 - esplorativa
 - confermativa
- Simulazione
 - stazionari vs dinamici
 - continui vs discontinui
 - deterministici vs stocastici
 - eventi vs attività vs processi
 - controllo centralizzato vs decentralizzato (sistemi multi agenti)

De Toni - 32

AMBITI PRINCIPALI DI SVILUPPO DELL'OM

- Operations Network su base locale e globale
 - internazionalizzazione della produzione (Europa dell'Est, Cina, Far East, ...)
 - reti lunghe e reti corte (riorganizzazione della produzione nei distretti)
- Global Supply Chain Management
 - international sourcing
 - traceability & safety
 - vendor management inventory
- New Product Development
 - piattaforme e configurazione di prodotto
 - design industriale
 - gestione della conoscenza di prodotto in rete
- Tecnologie Internet applicate alle Operations
 - e-procurement, e-selling, e-supply chain collaboration, ...
- Misurazione delle prestazioni
 - lungo il sistema (catena o rete) del valore
 - dell'intangibile
- Operations nelle imprese di servizi

De Toni - 33